



**RECLASIFICACIÓN SERVICIO DE  
ALOJAMIENTO TURÍSTICO TEMPANO  
LIMITADA, "HOSTAL SAN AGUSTÍN"**

**RESOLUCIÓN EXENTA Nº 038**

**Punta Arenas, 30 de Marzo de 2015.**

**VISTOS:**

Lo dispuesto por la Ley Nº 20.423, que establece "Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo"; el D.L. Nº 1.224, de 1975, que crea el Servicio Nacional de Turismo; el Decreto Nº 222 de 23 de junio de 2011, que "Aprueba Reglamento para Aplicación del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos", ambos, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo; la Resolución Nº 0014 del 05 de Febrero del 2015, que modifica subrogancia; la Resolución Exenta Nº 516 de 2012 que delega facultades a los Directores Regionales; ambas del Servicio Nacional de Turismo y la Resolución Nº 1.600 de 2008, de la Contraloría General de la República; y

**CONSIDERANDO**

1. Que de acuerdo a lo dispuesto en el Título VII, Párrafo Nº8 de la Ley 20.423, "El Servicio Nacional de Turismo estará facultado para supervisar el cumplimiento de las normas relativas al Sistema, a la certificación de calidad y estándares de seguridad, incluyendo el correcto uso del Sello, establecidas en esta ley y en sus normas complementarias"

2. Que, en la citada Ley establece que, "El Servicio Nacional de Turismo podrá realizar visitas inspectivas a establecimientos o lugares donde se desarrollen actividades o se presten servicios turísticos. Los prestadores deberán colaborar con el referido organismo, facilitándole el acceso a la información como también a las dependencias del establecimiento o al lugar y el control de los servicios que se prestan"

3. Que, de acuerdo a lo establecido en la Ley 20.423 Art. 35 inciso segundo "El mencionado Servicio podrá reclasificar o eliminar del Registro a un determinado prestador, de conformidad a la normas aplicables al sector público, mediante resolución fundada, en caso de incumplimiento de las condiciones que se establezcan, en conformidad a las facultades que le confiere la presente ley y sus normas complementarias, sin perjuicio de las sanciones que correspondan".

4. Que, con fecha 15 de Octubre de 2014, se registró en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos **HOSTAL SAN AGUSTÍN, TEMPANO LIMITADA** RUT: **76.420.827-7**, ubicado en ARAUCO 629, **PUERTO NATALES**, REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA con número de registro 18710 y auto-clasificación de **HOSTAL**.



5. Que, dando cumplimiento a los puntos precedentes, con fecha 04 de febrero de 2015, se efectuó la visita de Inspección al Prestador de Servicios Turísticos **HOSTAL SAN AGUSTÍN, TEMPANO LIMITADA**, RUT: **76.420.827-7**, ubicado en calle ARAUCO 629, PUERTO NATALES, REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA; verificando que la clase registrada HOSTAL, no corresponde a la clase constatada HOSTEL; ALBERGUE.

6. Que, por lo expuesto en el numeral anterior, se le informó al prestador en la visita de inspección la clase constatada, por lo cual en representación de **HOSTAL SAN AGUSTÍN, TEMPANO LIMITADA**, Rut.**76.420.827-7**, la Sra. **CLAUDIA OYARZO MANSILLA**, Rut **13.166.285-8**, solicitó mediante el "Acta de Solicitud de Reclasificación" previa validación por la Subunidad de Inspección, la reclasificación en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos, de **HOSTAL**, a la clase constatada **HOSTEL; ALBERGUE**, bajo el número de registro **18710**.

7. Que, habiéndose validado la reclasificación por la Subunidad de Inspección vengo en dictar la siguiente:

#### RESOLUCIÓN

1. **RECLASIFIQUESE** en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos el registro número **18710** del prestador **HOSTAL SAN AGUSTÍN, TEMPANO LIMITADA**, Rut.:**76.420.827-7**, ubicado en Arauco 629, PUERTO NATALES, REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA, a clase **HOSTEL; ALBERGUE**.

2. **PUBLIQUESE** en la página web del Servicio.

**ANÓTESE, REGÍSTRESE, NOTIFÍQUESE Y ARCHÍVESE**

  
KLAUS THORMANN FUENTES.  
Director Regional de Turismo (S)  
Región de Magallanes y Antártica Chilena.

**KTF/cvs**

- Interesado
- Dirección Regional
- Archivo Inspección.
- Archivo Registro.
- Subdirección de Desarrollo (2)